

CLINICA PROCESS RENEWAL

KONE FRANCE 2022

Un processus CLINICA **digital**, **sur mesure et convivial**, conforme aux exigences de nos clients, impactant le COR tout en améliorant la **satisfaction des clients**

CHALLENGES ACTUELS CLINICA



La selection des
appareils prioritaires
d'aujourd'hui n'est
plus alignée avec les
exigences clients



Les opportunités
business et les
actions correctives
ne sont pas visibles
ou difficiles à suivre



Le process CLINICA
ne permet pas une
approche
d'amélioration
continue



Nouvelle règle de selection du parc prioritaire CLINICA
Nouveau rapport CLINICA CHECKLIST

NOUVELLE REGLE DES APPAREILS PRIORITAIRES



REGLE ACTUELLE

10+ IO sur les 12 derniers mois
et 1+ IO dans les 30 derniers jours

PERIMETRE: Toutes les IO

NOUVELLE REGLE

5+ IO sur les 6 derniers mois
et 1+ IO dans les 30 derniers jours

PERIMETRE: IO techniques uniquement

PRIORITE:

1. 1+ personne bloquée dans les 3 mois
2. Équipements avec 24/7 connected
3. Nouveaux appareils prioritaires
4. Equipment sans aucune visite CLINICA



BENEFICES

- REACTION PLUS RAPIDE
- INFORMATION A JOUR
- FOCUS SUR PER. BLOQUEE
- MEILLEUR CLINICA GAIN
- AMELIORE TAUX IO

NOUVELLE CLINICA CHECKLIST



Main Menu



CLINICA DATA COLLECTION



SITE SURVEY

1

General information

Has this lift been in builders use?

Select a value

☐ Yes

☐ No

Select a value

Are all electrical drawings on site?

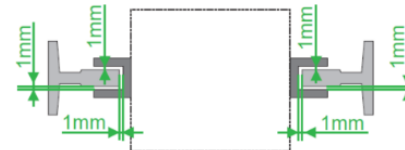
Select a value

COMMENTS BOX

Are all floor levels correct? +/- 5mm

Select a value

COMMENTS BOX



NEXT STEP

- 2 Ride quality
- 3 Lift well top / Machine Room
- 4 Lift well & Car
- 5 Pit area
- 6 Signalisation
- 7 LCE Shaft signals
- 8 KCE Shaft signals
- 9 Finishing



BACK

SUBMIT



5

Pit area

Is the OSG tension weight set at correct height? (Will the switch activate before the weight hits the floor)

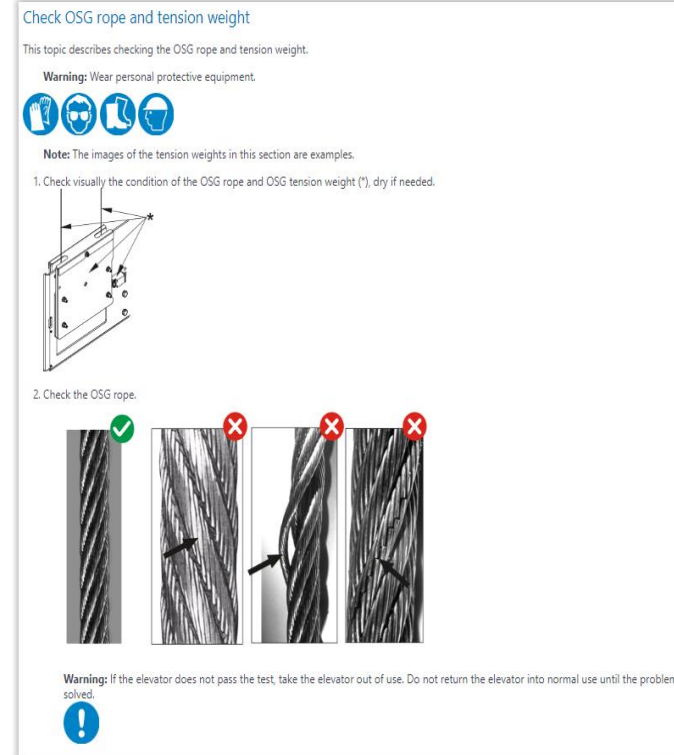
No - Corrected on site

☐ Yes

☐ No

☒ No - Corrected on site

Select a value



https://kone.fluidtopics.net/reader/SJT91uvenD_5glUSb17UFA/0657gpbd0uOc9J7JgipxzQ

CLINICA CHECKLIST : Generation of pdf report



11

Summary

Have you been able to identify the main root cause of the sick lift

Select a value

Have you been able to implement a corrective action to eliminate the main root cause of the sick lift

Select a value

What further action is required to solve the main root cause of the sick lift

Any further recommendations you would like to suggest

Email recipients generated email will be send to



- Here you can now input the email recipients
- Automatically the generated pdf. will be sent to that email inbox

Ride quality

Is the car ride smooth & quiet?:
Yes

Is the car & cwt guide shoe float between 2 & 5mm? (If rollers select yes):
Yes

Are all floor levels correct? +/- 5mm:
No - Corrected on site

Comments Box:
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries.

Attached image:

Lift well top / Machine Room

Is the machine brake noise acceptable?:
Yes

Table of contents	
Survey information	1
Safety	1
General information	2
Ride quality	2
Lift well top / Machine Room	3
Lift well & Car	4
Pit area	5
Signalisation	6
LCE Shaft signals	7

Ride quality

Is the car ride smooth & quiet?:
Yes

Is the car & cwt guide shoe float between 2 & 5mm? (If rollers select yes):
Yes

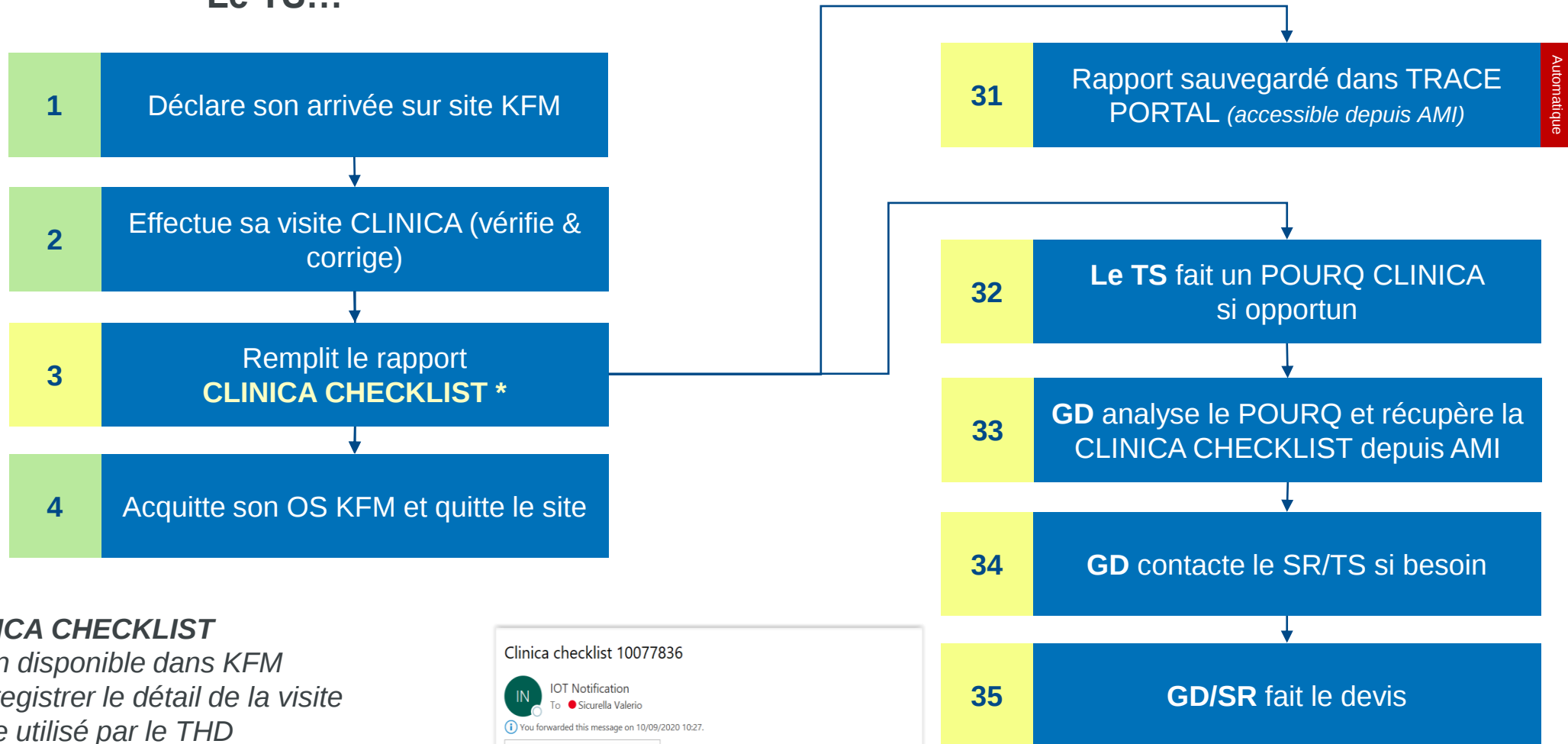
Are all floor levels correct? +/- 5mm:
No - Corrected on site

Comments Box:
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries.

Attached image:

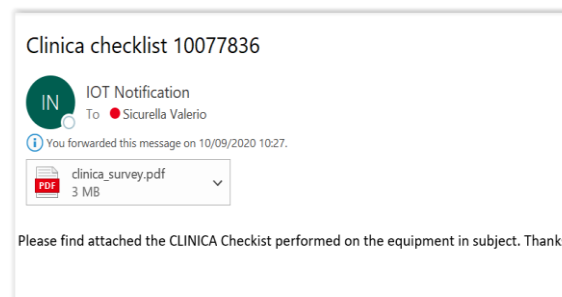
NOUVEAU RAPPORT CLINICA CHECKLIST

Le TS...

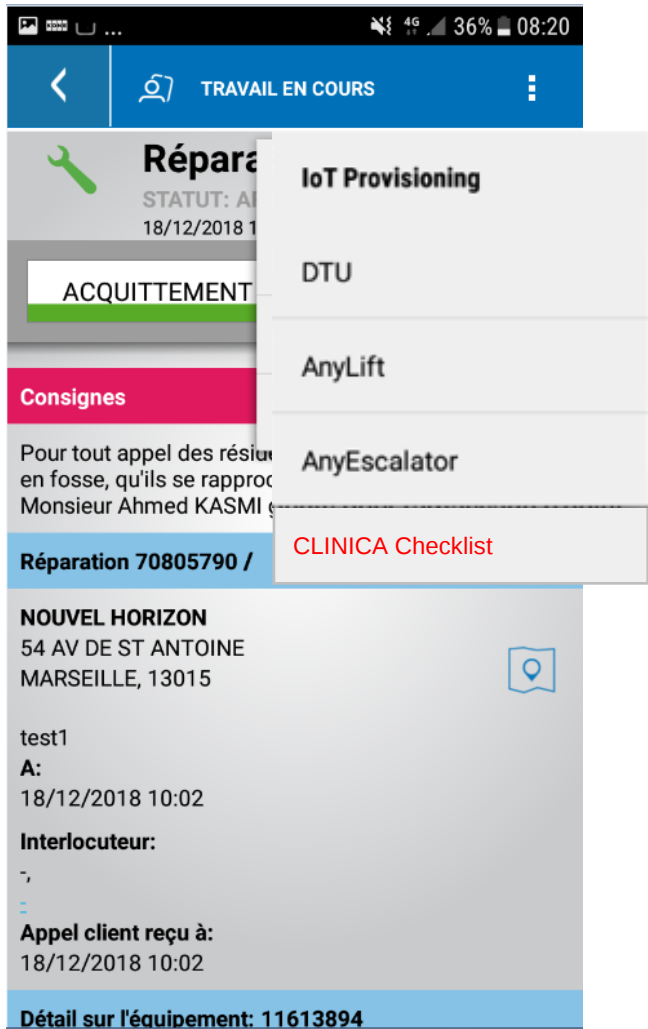
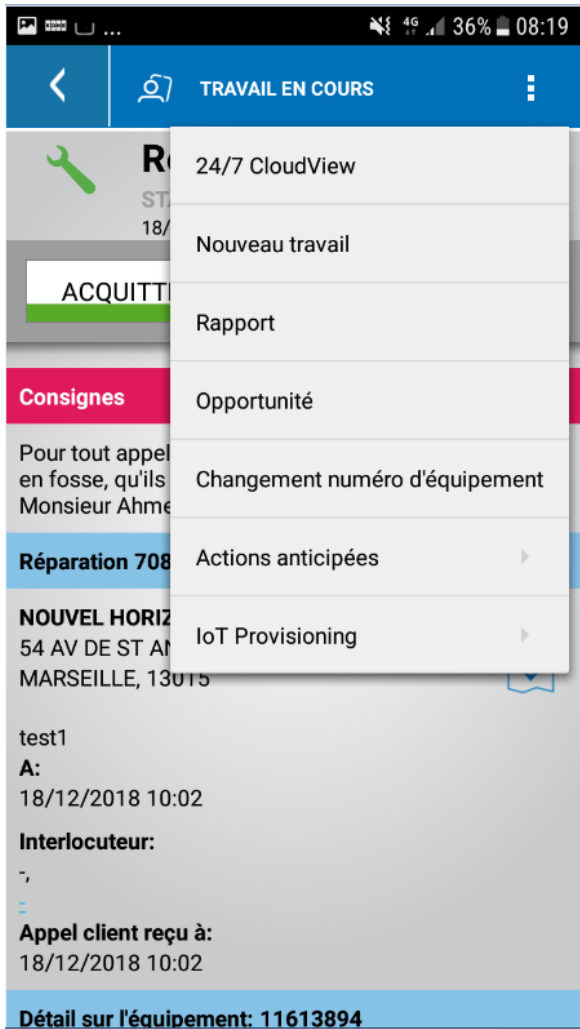


* CLINICA CHECKLIST

- Lien disponible dans KFM
- Enregistrer le détail de la visite
- Être utilisé par le THD
- Charger des photos
- Envoyer détail visite par mail au manager
- Générer opportunité de Business

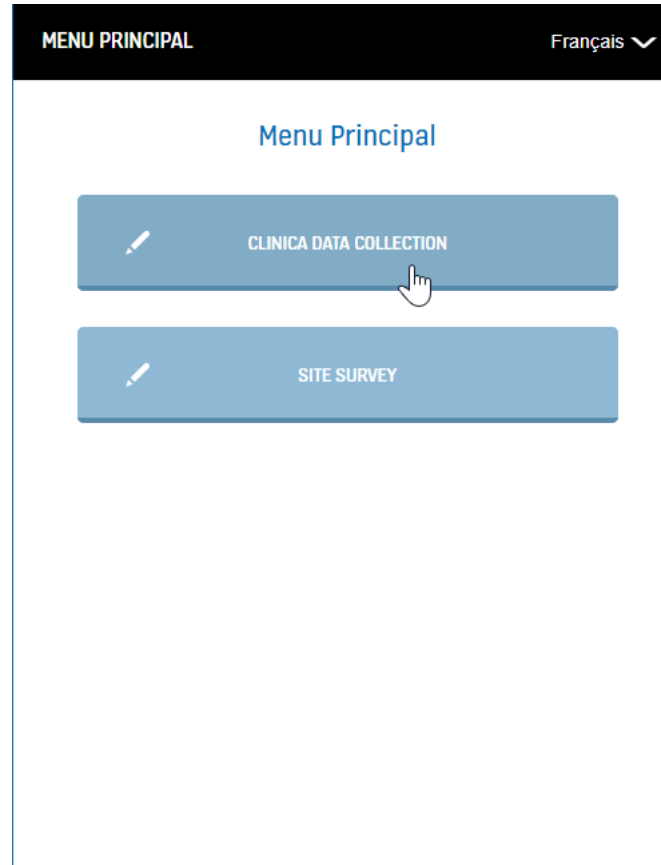
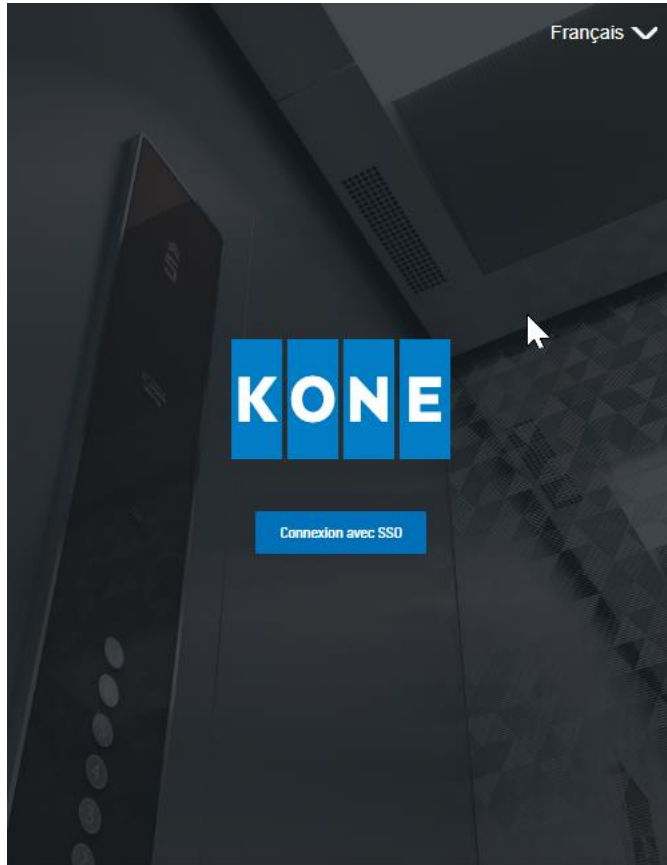


Remplir une CLINICA CHECKLIST depuis KFM



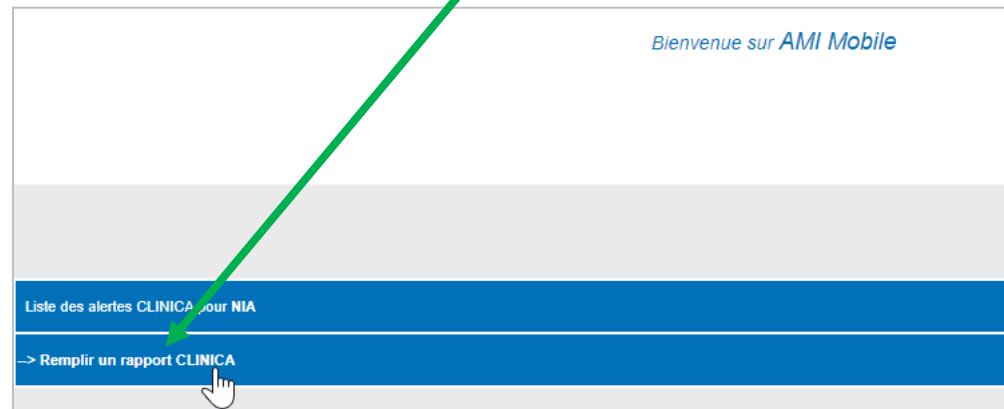
Remplir une CLINICA CHECKLIST depuis navigateur web

<https://datacollection.survey.dps.kone.com>



Remplir une CLINICA CHECKLIST depuis AMI mobile

Lien depuis AMI Mobile → Mes alertes CLINICA



Accéder à la CLINICA CHECKLIST dans AMI



Depuis la page CLINICA détail

Liste des OS réalisés

Aide Voir l'état 26S Mailer Supervision Equipements OS ouverts

36 équipements trouvés.

	Région	Branch	Secteur	Tournée	Equipement	Adresse	Cartech	TxIO	Rapport CLINICA	KONE 24/7	N° OS	Date Planif	Date Réalisation	
ASC	FRRM	SPV	PVE	SFAPVEAB	43115824	SDC LES ARCHES DU SUD RUE MALDONNAT 04000 DIGNE LES BAINS - ENTREE	Drum	37			752631541	17/03/2022	02/06/2022	Ferrus
ASC	FRRM	SMA	MAC	SFAMACAG	43650890	SDC PARC SEVIGNE 24 RUE MAGALONE 13009 MARSEILLE - BAT C ENTREE 24 IMPAIR	Schindler Smart	35			752469115	14/03/2022	10/06/2022	Aziz Mol
ASC	FRRM	SMA	MAB	SFAMABAG	10909704	HOTEL LE PETIT NICE HOTEL 17 RUE DES BRAVES 13007 MARSEILLE - HOTEL	Roped hydraulic	32			758065268	03/06/2022	03/06/2022	PEF
ASC	FRRM	SMA	MAC	SFAMACAF	43303866	HOTEL N'HOW PALM BEACH 200 CORN KENNEDY 13008 MARSEILLE - ASC ACCUEIL	KONE N'MonoSpace	29			760925833	11/07/2022	02/06/2022	Grisolet
ASC	FRRM	SMA	MAC	SFAMACAF	44198457	EHPAD RESIDENCE SAINTE ANNE 50 BOULEVARD VERNE 13008 MARSEILLE - MONTE-MALADE		21			760378397	05/07/2022	10/06/2022	Grisolet
								19						

Rapport et images CLINICA dans TRACE PORTAL

Depuis la page des cartech

Caractéristiques de l'équipement 42151096



Infos Centre de Contact Clients (Konect)

Statut Equipement	RUN en service
Consignes en cours	Permanente : Attention, site susceptible d'exiger un Pass Sanitaire pc
Protection du technicien	
Interv ouverte en cours	
Reste à faire ITV Régleur	

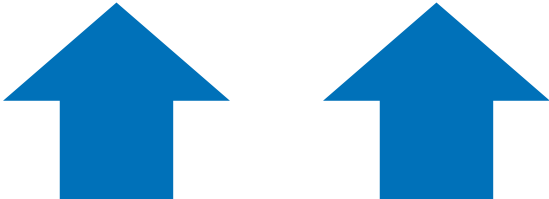
Infos Maintenance

Taux IO	31
CLINICA Prioritaire	Equipement en cours de traitement Clinica depuis le 25/05/2015 Dernière action réalisée le 09/06/2022 par Desnoues Spanochi Radu Gain -14% ACTION TECHNIQUE- Rapport CLINICA dans Trace Portal  
Nb IO 30 jours	5 - REPETITIVE
Dernière visite MBM	31/05/2022 16:44:44 (Date arrivée site)
Prochaine visite MBM	Module MB planifié pour le 15/07/2022
Dernière IO	20/06/2022 11:37:18 (Date appel client)

Impact nouvelle règle sur le parc prioritaire

	Règle actuelle	Nouvelle règle	Difference	Diff %	EQ dans les 2 règles
FRPC	348	514	166	32%	59%
FRPF	311	425	114	27%	57%
FRPH	272	220	- 52	-24%	71%
FRPP	1 289	1 137	- 152	-13%	76%
FRRRA	262	277	15	5%	63%
FRRRE	309	290	- 19	-7%	66%
FRRRM	289	297	8	3%	62%
FRRRR	365	396	31	8%	62%
FRRRS	217	242	25	10%	64%
FRRRW	197	230	33	14%	56%
KOF	3 859	4 028	169	4%	66%

- **4%** d'équipements en plus
- **1/3** équipements nouveaux
- **Meilleur gain** car on se concentre sur les callouts techniques



Les prochaines étapes



1. Informer tous les Superviseurs and Co → DRS (S22)
2. Former tous les TS sur le nouveau rapport CLINICA CHECKLIST → THD (S23-S24)
3. Changer la règle parc prioritaire dans AMI
 a. Nettoyer les vieux OS ouverts dans SAP
 b. Créer de nouveaux OS
 c. Créer lien rapport CLINICA dans AMI → LR (S25)
4. AMI en production → LR (S26)
5. Informer les Régions activation CLINICA RENEWAL 2022 → LR (S26)

Démarrage fin juin 2022

Dedicated to People Flow™

